

# Privacy verklaring van Fashion By Milox

Gegevensbescherming en privacy zijn onderwerpen die we bij Fashion by Milox serieus nemen. We bewaren en bewaken deze persoonsgegevens zorgvuldig en streven naar de grootst mogelijke transparantie over wat wij doen met persoonsgegevens en waarom wij dit doen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2016/679). Het privacy statement is voor het laatste gewijzigd op 12 Juni 2020

1. Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?
2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld en met welk doel?
3. Bescherming en locatie van jouw persoonsgegevens
4. Met wie delen wij jouw gegevens?
5. Websites van derden
6. Jouw Rechten

## 1. Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?

De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is: Fashion by Milox (milox), Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend, KvK-nummer: 65973240. Dit is tevens het bezoekadres van onze winkel.

Je kunt ons ook bereiken via e-mail: [Louisa@fashionbymilox.nl](mailto:Louisa@fashionbymilox.nl) of bel met onze winkel 0299-426164. Vragen over ons privacy statement of privacy in het algemeen kun je richten aan [Info@fashionbymilox.nl](mailto:Info@fashionbymilox.nl) of per post: Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend, ter attentie van: Privacy Team.

## 2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld en met welk doel?

### 2.1 Milox klantenkaart

De Milox Klantenkaart is onderdeel van het loyalty programma. Deze basisgegevens gebruiken we voor een goede dienstverlening.

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen voor een Milox klantenkaart?

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Toestemming e-marketing
- Informatievoorkeur

*Doel:* Deze informatie wordt gebruikt om je gerichte informatie en aanbiedingen te sturen via post en e-mail, waaronder de persoonlijke waardecheque en persoonlijk geadresseerde mailings. Deze informatie kan ook gebruikt worden om antwoord te geven op jouw servicevragen.

*Wettelijke grondslag:* Toestemming

*Bewaartermijn:* Je gegevens worden bewaard zolang de klantenkaart actief wordt gebruikt. Wil je geen gebruik meer maken van deze service dan kun je jouw gegevens laten verwijderen. Dit kan door contact op te nemen

met onze klantenservice via [Louisa@fashionbymiloxl](mailto:Louisa@fashionbymiloxl) of per post: Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend ter attentie van Privacy Team. We zullen jouw persoonsgegevens direct verwijderen.

## 2.2 Nieuwsbrief

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen voor de verzending van je nieuwsbrief?

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Toestemming e-marketing
- Merkvoorkeuren
- Eventueel extra informatie die je zelf vrijwillig aan ons hebt verstrekt om je account te verrijken

We sturen regelmatig digitale nieuwsbrieven. Bij het aanmelden van de nieuwsbrief vragen we naar algemene informatie. Zo willen we bijvoorbeeld weten of je man of vrouw bent om zo voor jou interessante informatie te sturen. Via link-tracking wordt ook gemonitord of je vanuit de nieuwsbrief doorklikt naar de website.

*Doel:* Nieuwsbrieven zijn voor ons een marketinginstrument om jou te informeren over lopende acties, nieuwe collecties en andere nieuws.

*Wettelijke grondslag:* We sturen jou e-mailings omdat je hier toestemming voor hebt gegeven.

*Bewaartermijn:* De nieuwsbrief blijft verstuurd worden zolang er geen afmelding is ontvangen. Je kunt jezelf te allen tijde uitschrijven door op de link onderaan de nieuwsbrief te klikken. Inactieve e-mailadressen worden na 3 jaar verwijderd.

## 2.3 Bezoek van de webwinkel ([www.Fashionbymilox.nl](http://www.Fashionbymilox.nl))

### a) Online aankoop / aanmaken van account

Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarvoor?

- Voor- en achternaam
- Adres (straat, huisnummer, postcode, land)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord (versleuteld)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Aanmelding voor digitale nieuwsbrieven

*Doel:* Het Fashion by Milox-account geeft inzicht in je online bestelhistorie. Je kunt er terugvinden wat je bij ons hebt gekocht en wanneer. Deze gegevens gebruiken we voor het verlenen van garantie en gerichte marketingdoeleinden. Met deze gegevens wordt ook de waarde van de persoonlijke waardecheque bepaald. Daarnaast kunnen we communicatie en aanbiedingen zo optimaal afstemmen op jouw voorkeuren en interesses. Je hebt zelf direct toegang tot deze instellingen en kunt deze ook zelf te allen tijde aanpassen.

*Wettelijke grondslag:* Dit account heb je zelf aangemaakt tijdens een online bezoek.

*Bewaartermijn:* Je gegevens worden bewaard zolang jouw account actief wordt gebruikt. Na 3 jaar van inactiviteit wordt het account opgeheven en de gegevens verwijderd. Wil je geen gebruik meer maken van deze service dan kun jouw gegevens laten verwijderen. Dit kan door contact op te nemen via [Info@fashionbymilox.nl](mailto:Info@fashionbymilox.nl) of per post: Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend ter attentie van Privacy Team. We zullen jouw persoonsgegevens direct verwijderen.

### b) Bestellen als gast

Als je alleen iets wilt bestellen in onze webshop en geen Fashion by Milox-account wilt aanmaken dan kun je bestellen als gast. In dat geval verwerken we enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw bestelling te bevestigen en te bezorgen.

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen als ik als gast een bestelling plaats op de website?

- Voor- en achternaam
- Adres
- Contactgegevens
- Ordergegevens (bijvoorbeeld wijze van betalen, orderbedrag)

- Toestemming e-marketing

*Doel:* Faciliteren van betaling en verzending van de order.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

*Bewaartermijn:* Om eventuele serviceverzoeken goed te kunnen verwerken hanteren we een bewaartermijn van 3 jaar.

#### c) Online betalen

Welke persoonsgegevens worden verwerkt als ik een bestelling betaal op de website?

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (bijvoorbeeld emailadres)
- Geboortedatum
- Ordergegevens (bijvoorbeeld wijze van betalen, orderbedrag)
- IP-adres

*Doel:* Deze informatie is noodzakelijk om de betaling van je aankoop in de webshop goed af te handelen. Om de betaling te verwerken wordt de informatie gedeeld met derde partijen die deze dienst namens Fashion by Milox aanbieden.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

*Bewaartermijn:* 7 jaar

#### d) Cookies

Om onze website goed te laten functioneren plaatsen we functionele cookies en cookies die ervoor zorgen dat we gebruik en functies binnen onze website kunnen meten en optimaliseren. Alleen als je hiervoor toestemming geeft plaatsen we ook tracking / third party cookies. Uitgebreide informatie over cookies vind je in het [cookie-statement](#).

Welke persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen in een cookie bij gebruik van onze website?

- IP-adres
- Type browser, Besturingssysteem
- Surfgedrag
- Locatiegegevens

*Doel:* Deze informatie is nodig om je op elk apparaat en besturingssysteem een juiste weergave te bieden van de webwinkel en jouw voorkeuren te onthouden voor je volgende bezoek. We gebruiken deze gegevens ook voor retargeting van ons mode-aanbod.

*Wettelijke grondslag:* Toestemming (met uitzondering van functionele cookies). Deze keuze wordt getoond wanneer je de website bezoekt.

*Bewaartermijn:* Persoonsgegevens afkomstig uit cookies worden 50 maanden bewaard. Sommige informatie wordt geanonimiseerd en wordt daarna gebruikt voor interne analyse of statistieken.

### **2.3 Personal Shopping**

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen als ik gebruik maak van personal shopping (shoppen op afspraak of modebox op maat)?

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens
- Foto
- Demografische gegevens (zoals geslacht, leeftijd en woonplaats)
- Maatgegevens (bijvoorbeeld, lengte, schoenmaat, etc.)
- Voorkeuren bijvoorbeeld in relatie tot merken, producten en stijlen
- Eventueel extra informatie die je zelf vrijwillig aan ons hebt verstrekt om je account te verrijken

*Doel:* Met personal shopping proberen we jou, op jouw verzoek, een zo passend mogelijke outfit aan te meten. Hiervoor hebben we informatie nodig over jouw postuur en persoonlijke smaak. Voor de verzending van de outfit en het sturen van een rekening hebben we jouw NAW-gegevens nodig.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

## **2.4 Bezoek aan de winkel**

### **a) Wifi-netwerk in de winkels**

In onze vestiging bieden we je een gratis Wifi-verbinding. Om een verbinding tot stand te kunnen brengen zijn er gegevens die automatisch worden gedeeld tussen het netwerk en je telefoon, tablet of laptop.

Welke persoonsgegevens worden opgeslagen bij het gebruik van het Wifi-netwerk in de winkel?

- MAC-adres
- Locatie en tijd
- Apparaat eigenschappen

*Doel:* Deze gegevens worden enkel verwerkt om de verbinding technisch tot stand te brengen.

*Wettelijke grondslag:* Door vrijwillig gebruik te maken van het Wifi-netwerk stemt u automatisch in met deze verwerking.

*Bewaartermijn:* Nadat de verbinding is beëindigd worden de gegevens maximaal 2 uur bewaard en daarna automatisch verwijderd.

### **b) Cameratoezicht**

We maken gebruik van cameratoezicht in onze winkel. De camera's zijn herkenbaar aanwezig en je wordt hierover geïnformeerd bij binnenkomst.

*Doel:* Dit doen we ter bescherming van onze producten en de veiligheid van onze klanten en medewerkers.

*Wettelijke grondslag:* Gerechtafdig belang

*Bewaartermijn:* Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard tenzij er een concrete reden is om deze te verlengen zoals de afhandeling van een incident.

## **2.5 Social media**

Fashion by Milox is actief op Facebook en Instagram. We monitoren de waardering van onze berichten op basis van het aantal gedeelde berichten en "likes". Via deze kanalen monitoren we ook welke berichten en klachten er over Milox worden geplaatst. In dat geval kan het zijn dat we op basis van bestaande gegevens binnen Milox of via een reactie op het bericht proberen om contact met je te zoeken om onze service te optimaliseren.

Ondergenoemde persoonsgegevens worden enkel reactief verwerkt als daar aanleiding voor is.

- Openbaar profiel
- Geplaatste berichten
- Welke acties je uitvoert op advertenties en gesponsorde inhoud

*Wettelijke grondslag:* Gerechtafdig belang

*Bewaartermijn:* Deze informatie wordt 3 jaar bewaard totdat de klacht is afgewikkeld.

## **2.6 Klantenservice**

De klantenservice van Fashion by Milox robeert je zo snel en goed mogelijk antwoord te geven op jouw vraag of klacht. Om hieraan te kunnen voldoen worden er gegevens opgevraagd en ingezien. De medewerkers van de klantenservice behandelen jouw klacht of vraag altijd discreet en gaan ook zodanig met jouw gegevens om. Welke persoonsgegevens kunnen worden gebruikt door onze klantenservice bij het behandelen van je vraag of klacht?

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens
- Demografische gegevens (zoals geslacht, leeftijd en woonplaats)
- Voorkeuren bijvoorbeeld in relatie tot merken, producten en stijlen
- Bestelhistorie

•Als je een Fashion by Milox-account hebt dan kunnen we ook gebruik maken van deze informatie.

•Eventueel extra informatie die je zelf vrijwillig aan ons hebt verstrekt om je vraag of klacht toe te lichten.

•Als je via de chatfunctie contact opneemt dan worden ook het IP-adres, en de chatconversatie verwerkt.

*Doel:* De persoonsgegevens worden gebruikt en geraadpleegd om jouw klacht of verzoek te behandelen.

*Wettelijke grondslag:* Overeenkomst

*Bewaartermijn:* Deze informatie wordt bewaard tot 3 jaar nadat de klacht is afgewikkeld.

### **3. Bescherming en locatie van jouw persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden alleen opgeslagen op eigen, lokale servers en externe servers in Nederland. Deze worden beveiligd door passende technische en organisatorische maatregelen zodat uw persoonsgegevens zo goed mogelijk zijn beschermd tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en zijn er versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens. Websites en webshop zijn beveiligd door middel van SSL.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen en de informatie is alleen beschikbaar voor de personen die op basis van zijn of haar functieprofiel toegang nodig hebben tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan.

Met de partijen die we nodig hebben voor onze diensten en de levering van onze producten hebben we verwerkingsovereenkomsten afgesloten om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt op de manier zoals in dit privacy statement is vermeld.

### **4. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Voor een goede dienstverlening delen we persoonsgegevens met partijen waar wij van afhankelijk zijn voor onze dienstverlening. Denk aan partners voor betaling, bezorging, orderverwerking en een derde leverancier die jouw maat net wél op voorraad heeft. Zij mogen deze gegevens alleen gebruiken namens Fashion by Milox tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van jouw gegevens. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Er kunnen ook wettelijke verplichtingen zijn waarbij we persoonsgegevens moeten delen. Ook als er sprake is van bijvoorbeeld vermoeden van fraude of wanneer vitale belangen van personen in het gedrang komen zullen jouw gegevens zonder toestemming gedeeld worden met instanties die bevoegd zijn om deze persoonsgegevens te verwerken.

### **5. Websites van derden**

Onze website kan linken naar websites van derde partijen. We hebben geen zeggenschap over de inhoud en/of beheer van deze websites. Op deze sites is een andere privacy statement van toepassing. Het privacy statement van Fashion by Milox is dus alleen van toepassing op de gegevens die door Milox zijn verkregen.

## **6. Jouw Rechten**

### **6.1 Inzage, gegevens overdragen of bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens**

Uiteraard heb je zelf controle over je persoonsgegevens. Wil je inzage in de persoonsgegevens die wij van jou bewaren en een kopie ontvangen of wil je jouw gegevens overdragen aan een derde? Stuur een mail met je verzoek naar [Info@fashionbymilox.nl](mailto:Info@fashionbymilox.nl). Of laat het ons weten per post: Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend ter attentie van Privacy Team. Op deze manier kan je ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Omdat we zeker willen weten dat we met de juiste persoon communiceren kan het zijn dat we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen. Zorg bij jouw verzoek ook dat we contact met je kunnen opnemen voor vragen of bevestiging van het verzoek. Het verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen beantwoord.

## **6.2 Gegevens wijzigen**

Wil je je gegevens wijzigen of de verwerking van je persoonsgegevens beperken? Stuur een mail met je verzoek naar [Louisa@fashionbymilox.nl](mailto:Louisa@fashionbymilox.nl). Of laat het ons weten per post: Koestraat 1, 1441 CV, te Purmerend ter attentie van Privacy Team. Op deze manier kan je ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Het verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen verwerkt.

## **6.3 Klachten**

Ben je het niet eens met de manier waarop wij omgaan met jouw vraag of verzoek aangaande privacy dan heb je het recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>